

Reklamační řád

Pro prodej pevných paliv vydaných v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku (dále jen NOZ).

Reklamacie se dále rozumí uplatnění z odpovědnosti za vady dle NOZ.

1. Uplatnění reklamacie

Kupující má právo na dodání dohodnutého zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nemá-li věc uvedené vlastnosti, je vadná.

Kupující nemá právo z vadného plnění, jedná-li se o vady, které musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při dodání zboží.

Reklamované zboží ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí kontrolu. Za případné samovznícení při nevhodném skladování paliva nese odpovědnost kupující.

2. Reklamacie váhového množství paliva.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci váhového množství ihned po převzetí paliva.

Pokud se kontrolní převážením zjistí, že reklamacie nebyla oprávněná, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

3. Reklamacie optických vad

Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uvedeny v katalogu výrobce tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky oznámí prodávajícímu zjištěné optické vady jakosti, nejdéle do 10 dnů od převzetí dodávky. Optickými vadami se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce paliva. Není možné reklamovat palivo, pokud je již spáleno více než 10% dodaného množství.

4. Reklamacie skrytých vad.

Skryté vady je možno reklamovat ve lhůtě 6-ti měsíců, nedošlo-li ke spálení více než 10% jeho množství. Skrytými vadami se rozumí skutečnost, že dodané palivo obsahuje nepřípustné procento nespalitelných zbytků nebo má nižší výhřevnost než je uvedeno v katalogu výrobce. Tyto vady se prokazují laboratorním rozбором Výzkumného ústavu pro hnědé uhlí a.s. Budovatelů 2830, Most, na náklady kupujícího. Pokud bude reklamacie oprávněná, bude mu poskytnuta náhrada vynaložených nákladů na tento rozbor.

5. Zápis reklamacie.

O průběhu reklamacie se sepíše zápis. O oprávněnosti reklamacie rozhoduje pověřený pracovník.

6. Vyřízení reklamacie.

Pokud bude dodáno zboží s podstatnými vadami, obdrží kupující nové zboží bez vad nebo mu bude poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.